Algemene voorwaarden BeeldCentrum

De voorwaarden zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Consumenten van de Branchevereniging Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) en treden in werking per 1 januari 2018.

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Toepasselijkheid
Artikel 3 - Aanbod
Artikel 4 - Overeenkomst
Artikel 5 - Annulering
Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst
Artikel 7 - Prijswijzigingen
Artikel 8 - Levering
Artikel 9 - Conformiteit
Artikel 9a - Lessen conform roosters en uitval van lessen
Artikel 10 - Betaling
Artikel 11 - Niet-tijdige betaling
Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst
Artikel 13 - Aansprakelijkheid van BeeldCentrum
Artikel 14 - Vertrouwelijkheid
Artikel 15 - Vragen en klachten
Artikel 15a - Gebruik Website
Artikel 15b - Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 16 - Toepasselijk recht, geschillenregeling en Wet Klachtrecht

Artikel 1 - Definities

>Onderwijs: Onderwijs, opleiding, cursus en/of training.
>Afstandsonderwijs :Vorm van onderwijs, waarbij docent en student of cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
>Contactonderwijs: Vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of cursist.
>Formeel onderwijs: Onderwijs dat gereguleerd wordt door wetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel, dit is wettelijk erkend, diploma.
>Niet-formeel onderwijs: Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.
>Educatieve dienst: Het geven van onderwijs, al dan niet met inbegrip van levering van lesmateriaal en al dan niet met inbegrip van het daarover af te leggen examen of de te volgen andere vorm van toetsing.
>Overeenkomst: Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
>Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die tussen BeeldCentrum en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten,

digitale inhoud en/of diensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
>Consument : Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van BeeldCentrum afneemt.
>Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid
2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de BeeldCentrum en de consument met betrekking tot een educatieve dienst, zowel betreffende formeel onderwijs als niet- formeel onderwijs.

Artikel 3 - Aanbod
3.1.BeeldCentrum brengt het aanbod elektronisch dan wel schriftelijk uit.
3.2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de educatieve dienst. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3.3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens;
3.3.a. in het geval van een overeenkomst die betrekking heeft op een educatieve dienst - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- wanneer de educatieve dienst start;
- de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan het onderwijs deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling;
- de duur van de overeenkomst,
3.3.b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal: - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de levertijd van lesmateriaal.
3..4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van BeeldCentrum.
3.5. BeeldCentrum mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de consument zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.
3.6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 5 omvat het aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:
3.6a. de identiteit en het adres van BeeldCentrum, inclusief het bezoekadres van de vestiging van de BeeldCentrum;
3.6b. het recht van de consument de overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3;
3.6c. indien bijkomende kosten in rekening worden gebracht voor contact met BeeldCentrum via

telefoon of internet: de hoogte van het geldende tarief;
3.6d. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4 - Overeenkomst
4.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
4.2. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de consument ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

Artikel 5 - Annulering
5.1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
5.1a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
5.1b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 0 % van de overeengekomen prijs verschuldigd ;
5.1c. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50;
5.1.d. Bij annulering korter dan een maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50, tenzij de consument kan aantonen dat de afmelding het gevolg is van overmacht of een gewichtige reden. In dat geval is de consument een schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd voor de wervingskosten, kosten van voorbereiding van het onderwijs en risico van niet herinvullen van de plaats ter grootte van 25% van de overeengekomen prijs.
5.1.e. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50, tenzij de consument kan aantonen dat de afmelding het gevolg is van overmacht of een gewichtige reden. In dat geval is de consument een schadevergoeding aan opdrachtnemer verschuldigd voor de wervingskosten, kosten van voorbereiding van de cursus en risico van niet herinvullen van de cursusplaats ter grootte van 25% van de overeengekomen prijs. Indien het contactonderwijs al een aanvang heeft genomen, en de consument heeft aangetoond dat de afmelding het gevolg is van overmacht of een gewichtige reden, zal de consument boven op de vergoeding ter grootte van 25% van de overeengekomen prijs ook een vergoeding betalen voor het genoten onderwijs. Deze vergoeding is gelijk aan het aantal dagen genoten onderwijs vermeerderd met drie, gedeeld door het totaal aantal cursusdagen, welke breuk wordt vermenigvuldigd met de overeengekomen prijs. Het verschil tussen de aldus berekende vergoeding en de totale cursusprijs, voor zover die is voldaan, zal aan de consument worden gerestitueerd. De door de consument verschuldigde vergoeding zal nooit meer bedragen dan de overeengekomen prijs.
5.2. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen of een EVC-traject geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
5.2a. annulering voor aanvang geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
5.2b. bij annulering tot zes weken voor aanvang is de consument de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50. Bij zogeheten computer based examens bedraagt deze termijn twee weken voor aanvang;

5.2c. bij latere annulering is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
5.3. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst
6.1. De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
6.2. Gedurende veertien werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien niet alle gegevens zijn verstrekt, zoals bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien werkdagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
6.3. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de consument een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgaaf van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien BeeldCentrum niet alle gegevens heeft verstrekt zoals bedoeld in artikel 3 lid 6 dan bedraagt deze termijn veertien werkdagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
6.5. In afwijking op artikel 1 kan de Consument een opleiding beëindigen wegens langdurige ziekte, aangetoond door een doktersverklaring (zwangerschap valt niet onder ziekte). Beëindiging kan plaatsvinden met ingang van het einde van de maand waarop de doktersverklaring per aangetekende brief door BeeldCentrum is ontvangen. Uit de doktersverklaring moet duidelijk blijken dat de consument langdurig (gedurende minimaal twee maanden) niet aan de opleiding kan deelnemen. In bovengenoemd geval wordt door BeeldCentrum bepaald of er over wordt gegaan tot terugbetaling van een deel van het collegegeld, of dat de opleiding op een nader te bepalen tijdstip moet worden vervolgd.In beginsel wordt bepaald om de opleiding op een later tijdstip te vervolgen.
6.6. Met inachtneming van het bepaalde in lid 7, heeft de consument in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. BeeldCentrum betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.
6.7. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 2 en lid 3 dient de consument eventueel van BeeldCentrum ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan de BeeldCentrum terug te zenden. BeeldCentrum is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de consument. Het terugzenden geschiedt voor risico van de consument.
6.8. Indien de consument een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 2 en lid 3 wordt, zonder dat de consument een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van de BeeldCentrum aan de consument van rechtswege ontbonden.
6.9. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 2 bestaat, als het onderwijs door BeeldCentrum met instemming van de consument is begonnen, voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken. Onder aanvang van het onderwijs wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 7 - Prijswijzigingen
1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog voor aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt zal deze geen invloed

hebben op de overeengekomen prijs. Dit laat onverlet de mogelijkheid van BeeldCentrum om prijzen te wijzigen, maar deze zal geen invloed hebben op reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 8 - Levering
8.1. Lesmateriaal
8.1a. BeeldCentrum levert het lesmateriaal tijdig aan de consument. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische/danwel fysieke wijze wordt aangeboden.
8.1b. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs is de maximale levertijd 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien deze levertijd wordt overschreden, kan de consument zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst ontbinden.
8.1c. Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt onmiddellijk door BeeldCentrum vervangen.
8.2. Correctiewerk
8.2a. De consument wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of toetsen worden gecorrigeerd.
8.2b. Het tijdstip van het terugontvangen van correcties moet in redelijke verhouding staan tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 9 - Conformiteit
9.1. De educatieve dienst moet beantwoorden aan de overeenkomst en op deskundige wijze en met gebruikmaking van deugdelijke faciliteiten worden uitgevoerd.
9.2. Het geleverde lesmateriaal moet beantwoorden aan de overeenkomst en die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

Artikel 9a- Lessen conform roosters en uitval van lessen
9a.1. Lessen worden conform het lesrooster van de betreffende opleidingen uitgevoerd op de locatie van BeeldCentrum zoals vermeld op de website. BeeldCentrum kent vakantieperioden die grotendeels parallel lopen met de vakantiespreidingsregeling van het voortgezet onderwijs.
9a.2. BeeldCentrum behoudt zich het recht voor tussentijds roosterwijzigingen aan te brengen of in uitzonderingssituaties - ter beoordeling van de directie van BeeldCentrum de lessen naar een andere locaties te verplaatsen. In voorkomende gevallen zal BeeldCentrum de consument zo spoedig mogelijk via email en/of op andere wijze inlichten over eventuele roosterwijzigingen.

Artikel 10 - Betaling
10.1. Betaling aan BeeldCentrum van het verschuldigde cursusgeld en/of verschuldigde prijs vindt plaats via automatische incasso of in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door BeeldCentrum aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
10.2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de consument - met inachtneming van het bepaalde in lid 3 - betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
10.3. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats voor het moment dat de opleiding van start gaat. BeeldCentrum mag van de consument verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen voor de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan. Uitzondering hiervan is als in delen betaald

wordt dan in tien delen verspreid over de cursusperiode het bedrag geïncasseerd.
10.4. Bij de koop van lesmateriaal zonder onderwijs moet betaling geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering. De consument kan door de ondernemer tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verplicht.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling
11.1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. BeeldCentrum zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
11.2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door BeeldCentrum is gewezen op de te late betaling en BeeldCentrum de consument een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 10-werkdagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is BeeldCentrum gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. BeeldCentrum kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
11.3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 15 en 16 bepaalde, zal BeeldCentrum het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst
12.1. Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
12.2. BeeldCentrum heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
12.3. Als een van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van BeeldCentrum
13.1. Voor zover BeeldCentrum toerekenbaar tekortschiet en de consument daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van BeeldCentrum voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.
13.2. De aansprakelijkheid van BeeldCentrum voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.
13.3. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van BeeldCentrum , dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid
14.1. Door consumenten verstrekte informatie wordt door BeeldCentrum, diens personeel en/of

voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. BeeldCentrum conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 - Vragen en klachten
15.1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de educatieve dienst worden door BeeldCentrum beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door de BeeldCentrum per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Tijdens de vakantieperiode kan die periode waarin beantwoord wordt langer zijn.
15.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BeeldCentrum, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.
15.3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 16.

Artikel 15a. - Gebruik van de website
15a.1. Alle auteursrechten en overige Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de website www.beeldcentrum.com/.nl berusten bij BeeldCentrum. De consument en gebruikers van deze website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).
15a.1. 1. BeeldCentrum spant zich in om de website beschikbaar te houden, maar kan ter zake geen garanties geven omdat zij daarvoor afhankelijk is van derden. BeeldCentrum is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de website.
15a.1. 2. De website www.beeldcentrum.com/.nl kan hyperlinks bevatten naar andere websites die door derden worden onderhouden. BeeldCentrum heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites.
15a.1. 3. BeeldCentrum draagt geen verantwoordelijkheid voor foto’s, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de website www.beeldcentrum.com/.nl, die door derden zijn uitgegeven.

Artikel 15b. - Intellectuele Eigendomsrechten
15b.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op het Cursusmateriaal blijven te allen tijde bij BeeldCentrum. Het gebruik van dit materiaal anders dan voor eigen studie is verboden. Het is voorts niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Evenmin is het toegestaan om het materiaal op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen anders dan voor eigen gebruik.
Zolang een consument is ingeschreven bij BeeldCentrum heeft BeeldCentrum het recht om de door de consument geproduceerde werken (foto’s, afbeeldingen e.d.) kosteloos te gebruiken binnen het kader van haar doelstelling. De consument is (auteurs)rechthebbende op die werken. Onderdeel van bedoeld gebruiksrecht is dat BeeldCentrum bedoelde werken van consumenten (met bronvermelding) op haar website mag plaatsen en anderszins mag gebruiken voor promotionele doeleinden. BeeldCentrum behoudt ook na beëindiging van de inschrijving het recht om werk van

een oud-consument zonder vergoeding te gebruiken zoals hiervoor vermeldt, binnen het kader van haar doelstelling, tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen. De (oud) consument is verplicht ingeval van aansluiting bij een bemiddelingsorganisatie op het gebied van auteursrecht (Buma/Stemra, Pictoright enz.) van deze regeling melding te maken aan deze organisaties. Met BeeldCentrum kan schriftelijk worden afgesproken dat van deze regeling wordt afgeweken.

Artikel 16 - Geschillenregeling

16.1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

16.2. Geschillen tussen consument en BeeldCentrum over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de consument als door BeeldCentrum aanhangig worden gemaakt bij de klachtencommissie BeeldCentrum Molenstraat 120 4881 CV Zundert. De brief zal ongeopend aan de klachtencommissie overhandigd worden en vertrouwelijk worden behandeld. Mocht consument zich niet kunnen vinden in de uitspraak van de klachtencommissie dan kun men in beroep gaan bij de de stichting onderwijsgeschillen (www.onderwijsgeschillen.nl)

16.3. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij de ondernemer heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

16.4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

16.5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

16.6. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is BeeldCentrum aan deze keuze gebonden.

16.7. Wanneer BeeldCentrum een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet hij eerst de consument schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

16.8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

16.9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.